

Digitala aggressioner – en ny arbetsmiljörisk inom skolan

Rebecka Cowen Forssell,

Hanne Berthelsen & Sandra Jönsson

Centrum för tillämpad arbetslivsforskning och utvärdering (CTA)

Malmö universitet

Bakgrund till projektet

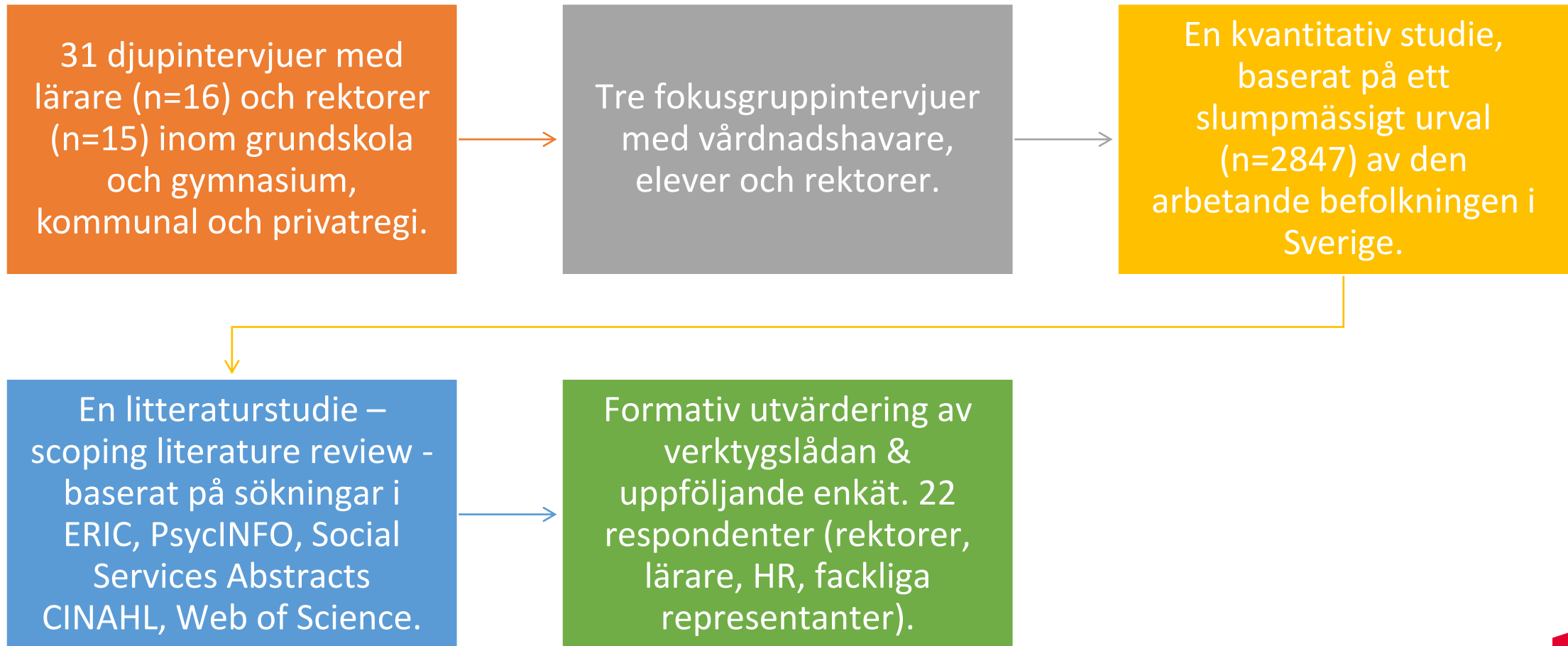
- Hanteringen av aggressioner från tredje part inom människobehandlande organisationer har fördubblats mellan 2010 och 2015 (Eurofound, 2015).
- Digitalisering av arbetslivet innebär en förändring i interaktionen med tredje part.

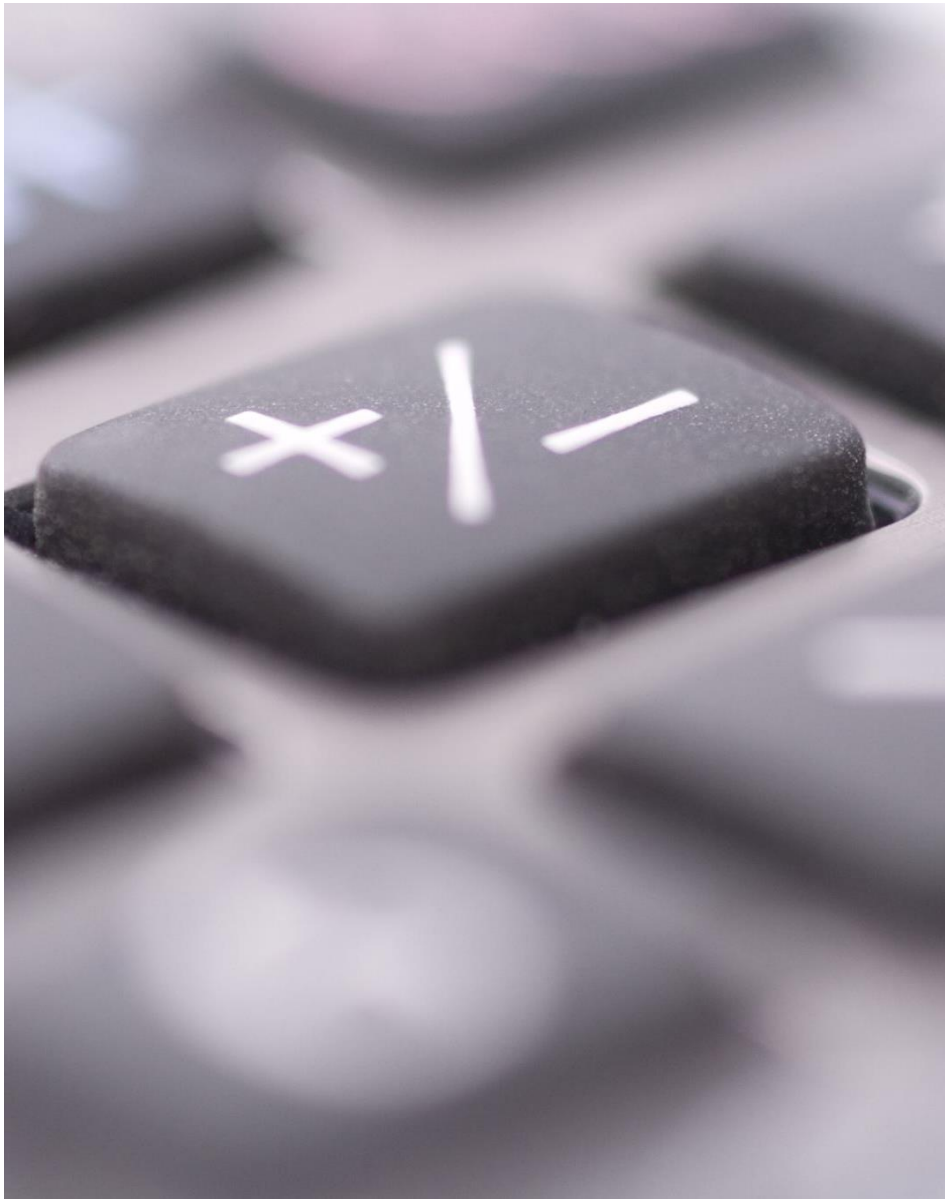


Syftet med projektet

Det övergripande syftet med projektet var att fördjupa förståelsen och komplexiteten bakom digitala aggressioner inom skolan samt utveckla metoder som främjar lärare och rektorers digitala arbetsmiljö.

Datainsamling





Digitala aggressioner i skolan – tre olika men sammanlänkande problematiker

I. Aggressivt formulerade email från
vårdnadshavare

II. Filmning i klassrum

III. Negativt omtal eller exponering på sociala
medier



Scan me!

Verktygslådan



Digitala aggressioner – En ny arbetsmiljörisk inom skolan

Guide för proaktiv och reaktiv hantering av utifrånkommande digitala aggressioner som ett led i att förbättra skolans arbetsmiljö

afa
FÖRSÄKRING

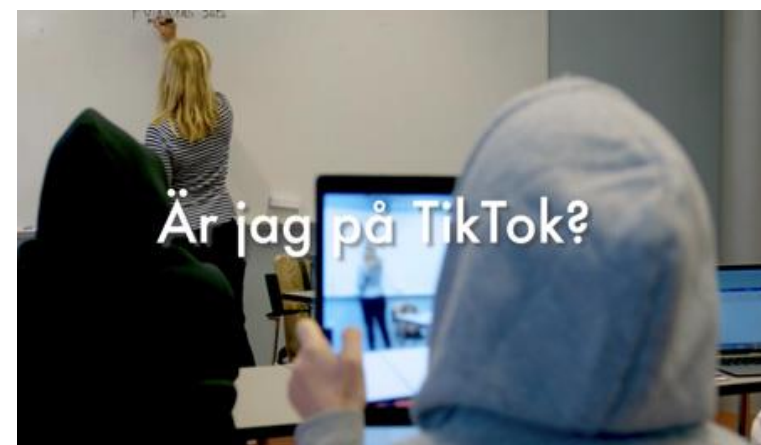
MALMÖ
UNIVERSITET
CENTRUM FÖR TILLÄMPAD
ARBETSMILJÖFORSKNING
OCH UTVÄRDERING

Verktygslådan består av tre delar

1. En guide med information och inspiration till det systematiska arbetsmiljöarbetet i relation till digitala aggressioner.
2. En samtalsfilm som introducerar och nyanserar problematiken.
3. Tre kortfilmer med tillhörande dialogfrågor.



Rebecka Cowen Forssell
PhD, Forskare vid CTA, Malmö universitet



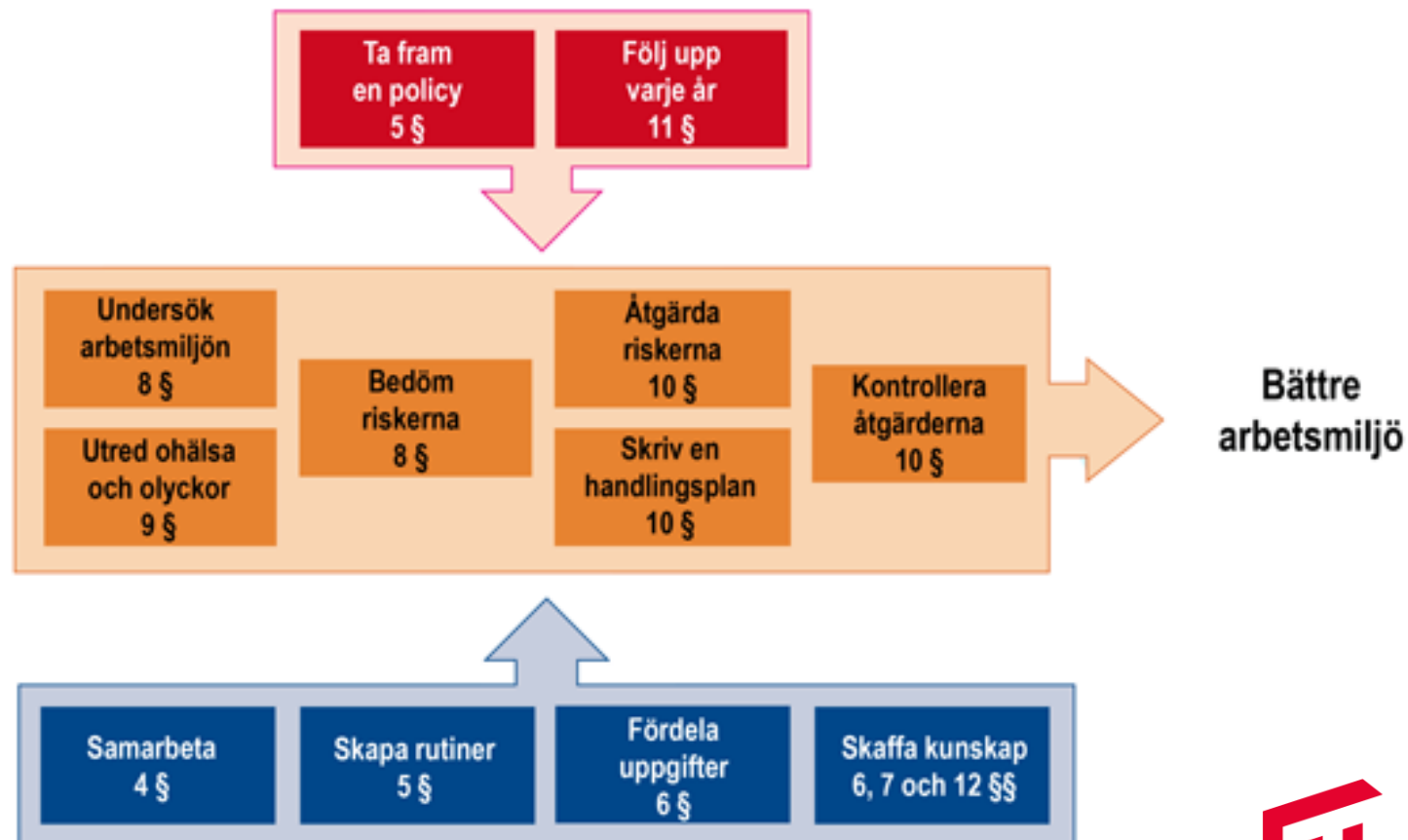
Bygga upp kapaciteten på skolor och integrera digitala aggressioner i SAM

Ökad kunskap

- Kunskap om arbetsmiljöreglering i relation till digital aggression från tredje part
- Stöd för att utveckla policys, rutiner och infrastruktur
- Hur digitala aggressioner från tredje part kommer till uttryck, triggers och konsekvenser

Strukturer och rutiner

- Rapportering och monitorering av händelser
- Hantering av händelser





Tack!

rebecka.forssell@mau.se